**Project Charter**

**MISTERY BOX PE**

**Mystery Box PE**

**Lima**

**Lima, Perú**

**24/10/2023**

**TABLA DE CONTENIDO**

[resumen Ejecutivo 3](#_Toc7100983)

[propósito / justificación del proyecto 3](#_Toc7100984)

[Necesidad/Caso de Negocio 3](#_Toc7100985)

[Objetivos del Negocio 3](#_Toc7100986)

[descripción del proyecto 4](#_Toc7100987)

[Objetivos del proyecto y criterios de éxito 4](#_Toc7100988)

[Requerimientos 4](#_Toc7100989)

[Restricciones 5](#_Toc7100990)

[Suposiciones 5](#_Toc7100991)

[Declaración de alcance preliminar 5](#_Toc7100992)

[riesgos 6](#_Toc7100993)

[Entregables 6](#_Toc7100994)

[resumen del Calendario de hitos 6](#_Toc7100995)

[presupuesto resumido 7](#_Toc7100996)

[requisitos de aprobación del proyecto 7](#_Toc7100997)

[gerente de proyecto 8](#_Toc7100998)

[Autorización 9](#_Toc7100999)

# Resumen Ejecutivo

Mystery Box PE es una empresa peruana que se dedica a ofrecer experiencias únicas y emocionantes a través de la venta de cajas misteriosas temáticas. Este Proyecto tiene como objetivo principal la introducción de experiencias personalizadas para aumentar la satisfacción del cliente y expandir nuestro alcance en el mercado. En términos de logros, Mystery Box PE ha experimentado un crecimiento constante desde su inicio, con un aumento significativo en los ingresos y la expansión de nuestra base de clientes. Además, hemos establecido colaboraciones exitosas con diversas marcas reconocidas para ofrecer experiencias aún más emocionantes a nuestros clientes.

# Propósito / Justificación del Proyecto

El propósito de este proyecto es elevar la calidad de nuestros servicios, adaptándonos a las expectativas cambiantes de los consumidores y diferenciándonos en un mercado competitivo. La introducción de experiencias personalizadas refleja nuestro compromiso con la satisfacción del cliente y el crecimiento sostenible de Mystery Box PE.

## Necesidad/Caso de Negocio

En un mercado altamente competitivo y en constante evolución, Mystery Box PE se enfrenta a la necesidad de mantener y fortalecer su posición de liderazgo en la industria de las cajas misteriosas. La demanda del consumidor está cambiando y se ha vuelto más exigente, con una creciente preferencia por experiencias personalizadas.

## Objetivos del Negocio

Estos objetivos de negocio son fundamentales para el éxito del proyecto de introducción de experiencias personalizadas en Mystery Box PE y proporcionarán un marco claro para medir el rendimiento y los resultados del proyecto.

* Aumentar los ingresos de Mystery Box PE en un 20% en el primer año de implementación de las experiencias personalizadas, a través de la venta de Mystery Boxes personalizadas y el aumento de las compras recurrentes.
* Alcanzar un índice de satisfacción del cliente del 90% o superior en las encuestas de retroalimentación, como resultado de la capacidad de personalizar las experiencias de Mystery Box.
* Lograr una tasa de retención de clientes del 25% adicional en el primer año después de la implementación, en comparación con la tasa de retención actual.

# Descripción del Proyecto

El proyecto de Introducción de Experiencias Personalizadas en Mystery Box PE tiene como objetivo principal la implementación de un sistema que permitirá a los clientes personalizar el contenido de sus Mystery Boxes. Esta iniciativa está diseñada para mejorar la satisfacción del cliente, atraer nuevos segmentos de mercado y mantener la posición de liderazgo de Mystery Box PE en la industria de las cajas misteriosas.

## Objetivos del proyecto y criterios de éxito

Estos objetivos del proyecto proporcionan un marco claro para medir el rendimiento y los resultados del proyecto de introducción de experiencias personalizadas en Mystery Box PE. Son esenciales para garantizar que el proyecto sea exitoso y cumpla con los objetivos estratégicos de la empresa.

* Implementar una plataforma en línea que permita a los clientes seleccionar y personalizar los productos y temáticas de sus Mystery Boxes en los próximos 20 días.
* El proyecto se considerará exitoso si se alcanza o supera un índice de satisfacción del cliente del 90% en las encuestas de retroalimentación.
* Aumentar los ingresos de Mystery Box PE en un 20% en el primer año de implementación de las experiencias personalizadas, a través de la venta de Mystery Boxes personalizadas y el aumento de las compras recurrentes.
* Logre una solución simulada que no permita violaciones de seguridad y complete las pruebas en los próximos 90 días
* Se considerará un éxito si el proyecto logra un aumento del 30% en el número de seguidores en las redes sociales en los próximos 90 días después de la implementación.

## Requerimientos

Este proyecto debe cumplir con la siguiente lista de requisitos para lograr el éxito.

* Ampliación del catálogo de productos disponibles en las cajas misteriosas, asegurando una selección diversa y emocionante que abarque diferentes categorías y temáticas.
* Actualización y mejora de la plataforma de comercio electrónico para facilitar la navegación, selección de productos, proceso de pago y seguimiento de pedidos.

Se pueden agregar requisitos adicionales según sea necesario, con la aprobación del patrocinador del proyecto, a medida que el proyecto avance.

## Restricciones

Las siguientes restricciones pertenecen al proyecto MYSTERY BOX PE:

* El proyecto debe llevarse a cabo dentro del presupuesto asignado, sin flexibilidad para gastos excesivos. Cualquier aumento en los costos debe ser debidamente justificado y aprobado.
* El espacio de almacenamiento disponible para los productos es limitado, lo que impone restricciones en la cantidad de inventario que puede mantenerse en stock.
* Se deben cumplir estrictas normas de seguridad de datos para proteger la información personal y financiera de los clientes. No hay margen para la negligencia en este aspecto.

## Suposiciones

Los siguientes son una lista de suposiciones. Tras el acuerdo y la firma de este documento, todas las partes reconocen que estas suposiciones son verdaderas y correctas:

* La demanda del mercado de cajas misteriosas continuará siendo sólida y en crecimiento, basándose en las tendencias actuales y la retroalimentación de los clientes.
* Se asume que el presupuesto asignado para el proyecto es suficiente para llevar a cabo todas las actividades planificadas y cumplir con los objetivos del proyecto.
* Se supone que se contarán con los recursos humanos necesarios para el proyecto, incluyendo personal de desarrollo web, atención al cliente, marketing y logística.

## Declaración de alcance preliminar

El proyecto tiene como objetivo expandir y mejorar la oferta de cajas misteriosas en Mystery Box PE, centrándose en la ampliación del catálogo de productos, la mejora de la experiencia del cliente a través de una plataforma de comercio electrónico mejorada, y el aumento de las ventas y la retención de clientes mediante programas de fidelización y estrategias de marketing digital. Se asume una demanda continua del mercado y el cumplimiento normativo, pero se enfrenta a restricciones presupuestarias y de recursos. Los criterios de éxito incluyen la ampliación del catálogo de productos, un índice de satisfacción del cliente del 90% o superior, un aumento del 20% en las ventas mensuales, la implementación de un programa de fidelización, estrategias de marketing efectivas, la reducción del exceso de inventario y el cumplimiento normativo y de seguridad de datos.

# Riesgos

Se han identificado los siguientes riesgos para el proyecto MYSTERY BOX PE. El gerente del proyecto determinará y empleará las estrategias necesarias de mitigación / evitación de riesgos según sea apropiado para minimizar la probabilidad de estos riesgos:

* La competencia en el mercado de cajas misteriosas es intensa, y existe el riesgo de que nuevos competidores entren en el mercado o competidores existentes mejoren sus ofertas.
* La gestión inadecuada de la seguridad de datos podría exponer la información personal y financiera de los clientes, lo que podría dañar la reputación y resultar en consecuencias legales.

# Entregables

Los siguientes entregables deben cumplirse luego de la finalización exitosa del proyecto MYSTERY BOX PE. Cualquier cambio a estos entregables debe ser aprobado por el patrocinador del proyecto.

* Un catálogo actualizado que incluye una variedad de nuevos productos y temáticas para las cajas misteriosas.
* Una plataforma de comercio electrónico actualizada y mejorada que facilita la navegación y selección de productos, así como un proceso de pago más eficiente.
* Un programa de fidelización que recompensa a los clientes leales con descuentos, ofertas especiales o productos exclusivos.

# Resumen del Calendario de Hitos

A continuación, se presenta el Resumen de Hitos del Proyecto. Como los requisitos se definen más claramente, este horario puede ser modificado. La notificación de cualquier modificación se difundirá a través de reuniones sobre el estado del proyecto, dirigidas por el director del proyecto designado.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen del calendario de hitos: Liste hitos clave del proyecto desde el inicio.** | |
| **Hitos** | **Fecha Objetivo** |
| 1. Project Start | 15/08/2023 |
| * Project charter | 25/08/2023 |
| 1. Diagrama de Gantt | 28/08/2023 |
| 1. Alternativas de Solución | 01/09/2023 |
| 1. Diagrama de Clases | 05/09/2023 |
| 1. Modelo de Datos | 12/09/2023 |
| **Fin del Proyecto** | **24/10/2023** |

# Presupuesto Resumido

La siguiente tabla contiene un resumen del presupuesto basado en los componentes de costos planificados y los costos estimados necesarios para la finalización exitosa del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Presupuesto resumido - Listar componentes de costo del proyecto** | |
| **Componentes** | **Costo** |
| * Recursos de personal | S/1,400.00 |
| * Productos | S/8,110.00 |
| * Software y licencias | S/2,000.00 |
| * Preparación de Seguridad informática | S/5,000.00 |
| **Total** | **S/16,500.00** |

# Requisitos de Aprobación del Proyecto

El éxito del proyecto MYSTERY BOX PE se logrará con la aprobación del alcance del proyecto, incluyendo la expansión del catálogo de productos y la mejora de la experiencia del cliente, por parte del equipo de dirección de la empresa, así como la aprobación del presupuesto relacionado con los costos operativos y de inversión. La disponibilidad y aprobación de recursos, tanto humanos como tecnológicos, deberán ser confirmadas por los departamentos pertinentes, y cualquier colaboración con nuevos proveedores o cambios en los acuerdos existentes requerirá la aprobación del equipo de adquisiciones. El cumplimiento normativo y las medidas de seguridad de datos serán revisados y aprobados por el departamento legal y el equipo de seguridad de la información.

# Gerente de Proyecto

Alexander Saldaña es nombrado Project Manager de la mejora del Proyecto MYSTERY BOX PE. La responsabilidad del Sr. Saldaña es administrar todas las tareas del proyecto, la programación y la comunicación con respecto al proyecto MYSTERY BOX PE. Su equipo, formado por 3 especialistas en seguridad y un desarrollo web, ellos se encargarán de mantener la tienda virtual sin riesgos. El Sr. Saldaña está autorizado para aprobar todos los gastos del presupuesto hasta e incluyendo los montos presupuestados asignados. Cualquier financiamiento adicional debe ser solicitado a través del Patrocinador del Proyecto, Christian Lucho Palomino. El Sr. Saldaña proporcionará actualizaciones semanales al Patrocinador del Proyecto.

# Autorización

Dibujo en blanco y negro

Descripción generada automáticamente con confianza baja

Aprobado por el Project Sponsor: Luis Angel Condori Ticllacuri

Fecha: 24/10/2023

Project Sponsor

Cargo del Project Sponsor